



Утвержден
 Приказом заведующего МАДОУ Детского сада 18
 от « 09 » сентября 2021г. № 106 - ОД

ОТЧЁТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад общеразвивающего вида № 18 с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития воспитанников» в 2019 году (по состоянию на 01.08.2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД; -документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Исполнено в первом полугодии Актуализация на новый учебный год 2021-2021гг: установлен уличный стенд с информацией для родителей (законных представителей): - информация о ДОУ	13.01.2020-28.02.2020г. 01.07.2021г.
	Информирование родителей о месте нахождения	Март 2020	Молвинских Светлана Ивановна,	Исполнено в первом полугодии Проинформировали родителей	02.03.2020 01.07.2021г.

	информационного стенда, расположенного в ДОУ		заведующий, воспитатели всех групп	о месте нахождения информационного стенда на территории ДОУ	
	Актуализировать на сайте: -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходе по итогам финансового года; - информацию о реализации программы дополнительного образования.	Март 2020	Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель	- Исполнено в первом полугодии - Исполнено в первом полугодии	27.03.2020 30.08.2020
			Павлова Августа Александровна, заместитель заведующего	- Актуализировали информацию к началу учебного года о реализации программ дополнительного образования.	01.09.2021
	Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - создать раздел: «отзывы и предложения»	Март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель	Приобретена новая платформа для официального сайта МАДОУ Детский сад 18 https://18kruf.tvoyasadik.ru/sveden/common	07.09.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: -разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК в 2019 году; и отчеты о выполнении планов по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации размещать	До 01.02.2020 1 раз в полгода ежеквартальн	Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель Павлова Августа Александровна, заместитель заведующего	Исполнено в первом полугодии Размещен отчет о выполнении планов по итогам НОК в 2019 году за первое полугодие 2021 года. Ежеквартальный контроль за размещением информации на	27.01.2020, 29.06.2020 01.10.2021 01.03.2021 01.06.2021

	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	о		главной странице официального сайта образовательной организации банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении созданы недостаточно комфортные условия для предоставления услуг	Организовать медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	ежедневно	Свизева Ольга Павловна, медицинская сестра Захарова Ирина Николаевна, медицинская сестра	Организован медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ. Ведется журнал учета замены кипяченой воды.	13.01.2020-01.09.2021
	Включить в повестку общих и групповых родительских собраний вопрос об организации питьевого режима в ДОУ	До апреля 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, воспитатели групп	Исполнено в первом полугодии. В повестку общих и групповых родительских собраний включен вопрос об организации питьевого режима в ДОУ	20.01.2020 - 17.02.2020 24.05.2021-28.05.2021 09.09.2021-16.09.2021
	Ежегодно проводить анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросам улучшения комфортной среды в ДОУ.	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Проведено анкетирование по предоставлению услуг ДОП Ежегодно перед началом учебного года проводится анкетирование по предоставлению услуг ДОП	С 14.09.2020 по 25.09.2020 25.08.2021-31.08.2021

	Ежегодно проводить Дни открытых дверей, с организацией дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания»	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Дни открытых дверей, с организацией дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания» не проводились, в связи с неблагоприятной эпидемической ситуацией. День открытых дверей проводился в дистанционном формате. Дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания» не проводились, в связи с неблагоприятной эпидемической ситуацией.	- 27.04.2021 29.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступности услуг для инвалидов	Создание условий в ОО по повышению уровня доступности услуг для инвалидов наравне с другими: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов ; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для	До 2022 года в период капитальных ремонтов	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Направлены заявки в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	От 03.09.2020г №193 От 06.10.2020г. №239 От 13.05.2021г. №66 От 16.06.2021г. № 108

	инвалидов.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступности условия ОО для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 2022 года до 2022 года	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Данное мероприятие не запланировано на 2020г, 2021г. Исполнено.	- 01.08.2021
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории.	По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).		Данная услуга не востребована в 2020, 2021г в связи с отсутствием данной категории инвалид по слуху (слуху и зрению)	
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории.	При наличии ребенка – инвалида, которому необходима помощь	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Данное мероприятие не проводилось в связи с отсутствием в ДОУ в 2020г, 2021г детей -инвалидов	-
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Данное мероприятие не проводилось в связи с отсутствием в ДОУ в 2020г, 2021г. детей -инвалидов	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на совещаниях трудового коллектива	ежемесячно	Логунова Юлия Николаевна, заместитель заведующего, Санникова Ирина Александровна, заместитель заведующего	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на методических часах, собрании трудового коллектива.	01.06.2020 06.07.2020 03.08.2020 07.09.2020 05.10.2020 02.11.2020 07.12.2020 11.01.2021 01.02.2021 01.03.2021 05.04.2021 10.05.2021 07.06.2021 05.07.2021 02.08.2021 06.09.2021 (каждый понедельник нового месяца)
	Проведение психологических тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоление конфликтных ситуаций	1 раз в квартал	Ишмикеева Юлия Викторовна, педагог-психолог	Проведены психологические тренинги, направленные на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоление конфликтных ситуаций	20.10.2020 12.01.2021 30.04.2021 27.08.2021
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Осуществляется контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками	12.01.2020- 01.11.2020 11.01.2021 09.09.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей),	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Дополнительные общеобразовательные программы-дополнительные общеразвивающие программы: «Читай-ка», «От ритмики к танцу», «Хрустальная туфелька», «Логопедическая ритмика», «Цветик-	05.11.2020г
	в том числе услуг, оказываемых на платной основе			семицветик» включены в систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на платной основе Дополнительные общеобразовательные программы-дополнительные общеразвивающие программы: «АБВГдейка», «От ритмики к танцу», «Хрустальная туфелька», «Логопедическая ритмика», «Цветик-семицветик», «LEGO-мастер» включены в систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на платной основе.	01.09.2021
	Реализация плана мероприятий по повышению качества оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи	По графику в течение 2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Осуществляется реализация плана мероприятий по повышению качества оказания консультативной, психолого-педагогической,	04.09.2020 10.09.2020 12.10.2020 12.01.2021

	воспитанникам ДОУ			медицинской и логопедической помощи воспитанникам ДОУ	01.02.2021 03.03.2021 07.04.2021 21.05.2021
	Проведение «Дня открытых дверей»	Ежегодно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий Логунова Юлия Николаевна, и Санникова Ирина Александровна, Павлова Августа Александровна, Заместители заведующего	Мероприятие не проводилось в связи с не благоприятной эпидемиологической обстановкой	2020
	Публичная презентация отчетов о самообследовании МАДОУ детский сад 18.	Ежегодно май		День открытых дверей проводился в дистанционном режиме	27.04.2021 29.04.2021
	Своевременное размещение информации о реализуемых мероприятиях в МАДОУ детский сад 18 официальном сайте учреждения и в СМИ	Еженедельно		МАДОУ Детский сад 18 своевременно размещает информацию о реализуемых мероприятиях в детском саду на официальном сайте учреждения в разделе новости	01.10.2020 08.10.2020 12.10.2020 13.10.2020 16.10.2020 17.10.2020 05.11.2020 17.11.2020 24.11.2020

					25.11.2020
					14.12.2020
					16.12.2020
					17.12.2020
					24.12.2020
					11.12.2020
					15.01.2021
					17.01.2021
					26.01.2021
					19.02.2021
					20.02.2021
					01.03.2021
					02.03.2021
					09.03.2021
					12.03.2021
					17.03.2021
					19.03.2021
					22.03.2021
					26.03.2021
					28.03.2021
					02.04.2021
					06.04.2021
					09.04.2021
					12.04.2021
					13.04.2021
					16.04.2021
					29.04.2021
					12.05.2021
					13.05.2021
					17.05.2021
					24.05.2021
					18.06.2021
					27.06.2021
					29.06.2021
					02.07.2021

					09.07.2021
					09.07.2021
					12.07.2021
					21.07.2021
					23.07.2021
					28.07.2021
					09.08.2021
					11.08.2021
					16.08.2021
					18.08.2021
					31.08.2021

Заместитель заведующего МАДОУ Детский сад 18



Павлова

А.А. Павлова