

Утверждён:
 Приказом заместителя заведующего МАДОУ
 Детского сада 18
 от «29» июня 2022г. № 82-ОД

ОТЧЁТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад общеразвивающего вида № 18 с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития воспитанников» в 2022 году (по состоянию на 31.06.2022)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД; -документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Исполнено в первом полугодии Актуализация на новый учебный год 2021-2021гг: установлен уличный стенд с информацией для родителей (законных представителей) (Манчажская 31): - информация о ДОУ - Приобретен и установлен уличный стенд для родителей «Информация» (Пушкина, 113Д).	13.01.2020-28.02.2020 01.07.2021 01.11.2021
	Информирование родителей о месте	март 2020	Молвинских Светлана	Исполнено в первом полугодии	02.03.2020

	<p>нахождения информационного стенда, расположенного в ДОУ</p>		<p>Ивановна, заведующий, воспитатели</p>	<p>Проинформированы родители о месте нахождения информационного стенда на территории ДОУ;</p> <p>Проинформированы родители о месте нахождения стенда «Информация» на групповых родительских собраниях.</p>	<p>01.07.2021 18.05.2022 19.05.2022</p> <p>01.12.2021 23.05.2022 24.05.2022 25.05.2022 26.05.2022 27.06.2022</p>
	<p>Актуализировать на сайте: -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о реализации программы дополнительного образования.</p>	<p>март 2020</p>	<p>Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель</p> <p>Павлова Августа Александровна, заместитель заведующего</p> <p>Павлова Августа Александровна, заместитель заведующего; Санникова Ирина Александровна, заместитель заведующего; Воспитатели воспитанников от 5 до 7 лет</p>	<p>- Исполнено в первом полугодии - Исполнено в первом полугодии</p> <p>- Актуализировали информацию к началу учебного года о реализации программ дополнительного образования.</p> <p>- Проинформированы родители о специальной информационной системе в дополнительном образовании «Навигатор дополнительного образования детей» - https://p66.навигатор.дети. Информация размещена на официальном сайте ДОУ, на стенде ДОУ «Платные услуги», в группе в социальной сети ВКонтакте, в родительских чатах в WhatsApp.</p>	<p>27.03.2020</p> <p>30.08.2020</p> <p>01.09.2021</p> <p>28.12.2021 14.04.2022</p>

	<p>Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - создать раздел: «отзывы и предложения»</p>	март 2020	<p>Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель</p>	<p>Приобретена новая платформа для официального сайта МАДОУ Детский сад 18 https://18kruf.tvoysadik.ru/sveden/common</p>	07.09.2020
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: -разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК в 2019 году; и отчеты о выполнении планов по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации размещать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>до 01.02.2020</p> <p>1 раз в полгода</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель</p> <p>Павлова Августа Александровна, заместитель заведующего</p>	<p>Исполнено в первом полугодии</p> <p>Размещен отчет о выполнении планов по итогам НОК в 2021 году за первое полугодие 2021 года.</p> <p>Размещен отчет о выполнении планов по итогам НОК в 2021 году по состоянию на 31.12.2021</p> <p>Размещен отчет о выполнении планов по итогам НОК в 2022 году по состоянию на 30.06.2022</p> <p>Ежеквартальный контроль за размещением информации на главной странице официального сайта образовательной организации банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>27.01.2020 29.06.2020</p> <p>01.10.2021</p> <p>30.12.2021</p> <p>30.06.2022</p> <p>01.03.2021 01.06.2021 01.09.2021 01.12.2021 01.03.2022 01.06.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

В учреждении созданы недостаточно комфортные условия для предоставления услуг	Организовать медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	ежедневно	Свизева Ольга Павловна, медицинская сестра Захарова Ирина Николаевна, медицинская сестра	Организован медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ. Ведется журнал учета замены кипяченой воды.	13.01.2020 30.12.2021 10.01.2022 30.06.2022
	Включить в повестку общих и групповых родительских собраний вопрос об организации питьевого режима в ДОУ	до апреля 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, воспитатели групп	Исполнено в первом полугодии. В повестку общих и групповых родительских собраний включен вопрос об организации питьевого режима в ДОУ	20.01.2020 17.02.2020 24.05.2021 28.05.2021 09.09.2021 16.09.2021 14.04.2022 18.05.2022 19.05.2022 23.05.2022 24.05.2022 25.05.2022 26.05.2022 08.06.2022 27.06.2022.
	Ежегодно проводить анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросам улучшения комфортной среды в ДОУ.	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий Павлова Августа Александровна,	Проведено анкетирование по предоставлению услуг ДОП Ежегодно перед началом учебного года проводится анкетирование по предоставлению услуг ДОП Проведено анкетирование родителей	14.09.2020 25.09.2020 25.08.2021 31.08.2021 1.12.2021 15.12.2021

			заместитель заведующего; Санникова Ирина Александровна, заместитель заведующего; Воспитатели	«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ», результаты обработки.	29.05.2022
	Ежегодно проводить Дни открытых дверей, с организацией дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания»	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Дни открытых дверей, с организацией дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания» не проводились, в связи с неблагоприятной эпидемической ситуацией. День открытых дверей проводился в дистанционном формате. Дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания» не проводились, в связи с неблагоприятной эпидемической ситуацией.	- 27.04.2021 29.04.2021 29.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступности услуг для инвалидов	Создание условий в ЮО по повышению уровня доступности услуг для инвалидов наравне с другими: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для	до 2022 года в период капитальных ремонтов	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Направлены заявки в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. от 03.09.2020г №193 от 06.10.2020г. №239	03.09.2020 06.10.2020 13.05.2021 16.06.2021 28.04.2022

	автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.			от 13.05.2021г. №66 от 16.06.2021г. № 108 от 28.04.2022г. №49	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступности условия ОО для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 2022 года до 2022 года По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Данное мероприятие не запланировано на 2020г, 2021г. Исполнено. Данная услуга не востребована в 2020, 2021, 2022г. в связи с отсутствием данной категории инвалид по слуху (слуху и зрению)	- 01.08.2021
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории.	При наличии ребенка – инвалида, которому необходима помощь	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Данное мероприятие не проводилось в связи с отсутствием в ДОУ в 2020г, 2021, 2022г. детей -инвалидов	-
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса	Молвинских Светлана	Данное мероприятие не проводилось в связи с	-

			Ивановна, заведующий	отсутствием в ДОУ в 2020г, 2021, 2022г. детей -инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на совещаниях трудового коллектива	ежемесячно	<p>Логунова Юлия Николаевна, заместитель заведующего, Санникова Ирина Александровна, заместитель заведующего</p> <p>Павлова Августа Александровна, заместитель заведующего</p>	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на методических часах, собрании трудового коллектива.	01.06.2020 06.07.2020 03.08.2020 07.09.2020 05.10.2020 02.11.2020 07.12.2020 11.01.2021 01.02.2021 01.03.2021 05.04.2021 10.05.2021 07.06.2021 05.07.2021 02.08.2021 06.09.2021 13.09.2021 20.09.2021 27.09.2021 04.10.2021 11.10.2021 18.10.2021 25.10.2021 01.11.2021 08.11.2021 15.11.2021 22.11.2021 29.11.2021 06.12.2021 13.12.2021 20.12.2021 27.12.2021

					10.01.2022 17.01.2022 24.01.2022 31.01.2022 07.02.2022 14.02.2022 21.02.2022 28.02.2022 07.03.2022 14.03.2022 21.03.2022 28.03.2022 04.04.2022 11.04.2022 18.04.2022 25.04.2022 16.05.2022 23.05.2022 30.05.2022 06.06.2022 13.06.2022 20.06.2022 27.06.2022
	Проведение психологических тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоление конфликтных ситуаций	1 раз в квартал	Ишмикеева Юлия Викторовна, педагог-психолог	Проведены психологические тренинги, направленные на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоление конфликтных ситуаций	20.10.2020 12.01.2021 30.04.2021 27.08.2021 29.12.2021 30.05.2022
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Осуществляется контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками	12.01.2020- 01.11.2020 11.01.2021 09.09.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей), в том числе услуг, оказываемых на платной основе	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Дополнительные общеобразовательные программы-дополнительные общеразвивающие программы: «Читай-ка», «От ритмики к танцу», «Хрустальная туфелька», «Логопедическая ритмика», «Цветик-семицветик» включены в систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на платной основе	05.11.2020
	Реализация плана мероприятий по повышению качества оказания	По графику в течение	Молвинских Светлана	Дополнительные общеобразовательные программы-дополнительные общеразвивающие программы - «АБВГдейка», - «От ритмики к танцу», - «Хрустальная туфелька» (1 группа), - «Догопедическая ритмика» (2 группы), - «Цветик-семицветик» (1 группа), - «LEGO-мастер» (1 группа), - «Фитбол-гимнастика» (2 группы) включены в систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на платной основе.	01.09.2021 31.01.2022
				Осуществляется реализация плана мероприятий по	04.09.2020 10.09.2020

	консультативной, психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи воспитанникам ДОУ	2020-2022	Ивановна, заведующий	повышению качества оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи воспитанникам ДОУ	12.10.2020 12.01.2021 01.02.2021 03.03.2021 07.04.2021 21.05.2021 08.09.2021 23.09.2021 06.10.2021 21.10.2021 10.11.2021 25.11.2021 08.12.2021 20.01.2022 09.02.2022 02.03.2022 24.03.2022 13.04.2022 28.04.2022 11.05.2022 26.05.2022 02.06.2022
	Проведение «Дня открытых дверей» Публичная презентация отчетов о	Ежегодно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий Логунова Юлия Николаевна, и Санникова Ирина Александровна, Павлова Августа Александровна, Заместители заведующего	День открытых дверей проводился в дистанционном режиме Мероприятие не проводилось в связи с не благоприятной эпидемиологической обстановкой	27.04.2021 29.04.2021 29.04.2022 -

	<p>самообследовании МАДОУ детский сад 18.</p> <p>Своевременное размещение информации о реализуемых мероприятиях в МАДОУ детский сад 18 официальном сайте учреждения и в СМИ</p>	<p>Ежегодно май</p> <p>Еженедельно</p>		<p>МАДОУ Детский сад 18 своевременно размещает информацию о реализуемых мероприятиях в детском саду на официальном сайте учреждения в разделе новости</p>	<p>01.10.2020 08.10.2020 12.10.2020 13.10.2020 16.10.2020 17.10.2020 05.11.2020 17.11.2020 24.11.2020 25.11.2020 14.12.2020 16.12.2020 17.12.2020 24.12.2020 11.12.2020 15.01.2021 17.01.2021 26.01.2021 19.02.2021 20.02.2021 01.03.2021 02.03.2021 09.03.2021 12.03.2021 17.03.2021 19.03.2021 22.03.2021 26.03.2021 28.03.2021 02.04.2021 06.04.2021 09.04.2021 12.04.2021 13.04.2021 16.04.2021</p>
--	---	--	--	---	---

					29.04.2021 12.05.2021 13.05.2021 17.05.2021 24.05.2021 18.06.2021 27.06.2021 29.06.2021 02.07.2021 09.07.2021 09.07.2021 12.07.2021 21.07.2021 23.07.2021 28.07.2021 09.08.2021 11.08.2021 16.08.2021 18.08.2021 31.08.2021 14.09.2021 16.09.2021 23.09.2021 24.09.2021 06.10.2021 18.10.2021 19.10.2021 21.10.2021 10.11.2021 19.11.2021 22.11.2021 02.12.2021 07.12.2021 10.12.2021 16.12.2021 17.12.2021 24.12.2021
--	--	--	--	--	--

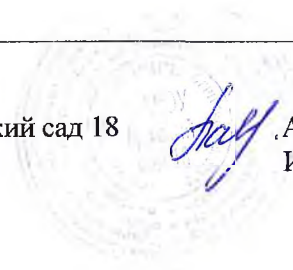
					13.01.2022 14.01.2022 18.01.2022 26.01.2022 17.02.2022 28.02.2022 10.03.2022 16.03.2022 01.04.2022 05.04.2022 13.04.2022 20.04.2022 22.04.2022 28.04.2022 04.05.2022 05.05.2022 06.05.2022 17.05.2022 20.05.2022 24.05.2022 26.05.2022 01.06.2022 06.06.2022 09.06.2022 16.06.2022 22.06.2022 27.06.2022
--	--	--	--	--	--

Исп.:

Заместитель заведующего МАДОУ Детский сад 18

Заместитель заведующего

8(343 94)7 57 01, 5 22 01



А.А. Павлова

И.А. Санникова