

Утверждаю:
 Начальник МО Управление образованием
 городского округа Красноуфимск

 Е.А. Вахрушева
 Приказ № 13 от 27.01.2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 18 с приоритетным
 осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития воспитанников
 на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД; -документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		

	Информирование родителей о месте нахождения информационного стенда, расположенного в ДОУ	Март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, воспитатели всех групп		
	Актуализировать на сайте: -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о реализации программы дополнительного образования.	Март 2020	Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель		
	Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - создать раздел: «отзывы и предложения»	Март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель		
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: -разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК в 2019 году; и отчеты о выполнении планов по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта	До 01.02.2020 1 раз в полгода	Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель		

	образовательной организации размещать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	ежеквартально			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении созданы недостаточно комфортные условия для предоставления услуг	Организовать медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	ежедневно	Бурова Галина Васильевна, медицинская сестра Захарова Ирина Николаевна, медицинская сестра		
	Включить в повестку общих и групповых родительских собраний вопрос об организации питьевого режима в ДОУ	До апреля 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, воспитатели групп		
	Ежегодно проводить анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросам улучшения комфортной среды в ДОУ.	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
	Ежегодно проводить Дни открытых дверей, с организацией дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания»	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие доступности услуг для инвалидов	<p>Создание условий в ОО по повышению уровня доступности услуг для инвалидов наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов ; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов. 	до 2022 года в период капитальных ремонтов	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечение доступности условия ОО для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и 	до 2022 года до 2022 года По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		

	Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории.	При наличии ребенка – инвалида, которому необходима помощь	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на совещаниях трудового коллектива	ежемесячно	Логунова Юлия Николаевна, заместитель заведующего, Санникова Ирина Александровна, заместитель заведующего		
	Проведение психологических тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоление конфликтных ситуаций	1 раз в квартал	Ишмикеева Юлия Викторовна, педагог-психолог		

	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей), в том числе услуг, оказываемых на платной основе	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
	Реализация плана мероприятий по повышению качества оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи воспитанникам ДОУ	По графику в течение 2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
	Проведение «Дня открытых дверей» Публичная презентация отчетов о самообследовании МАДОУ детский сад 18. Своевременное размещение информации о реализуемых мероприятиях в МАДОУ детский сад 18 на официальном сайте учреждения и в СМИ	Ежегодно Ежегодно май Еженедельно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий Логунова Юлия Николаевна, и Санникова Ирина Александровна, Заместители заведующего		