

Утверждён:

Приказом заведующего МАДОУ Детского сада 18  
от «04» июня 2020г. № 67 - ОД

### Отчет за первое полугодие 2020 года по итогам НОК 2019 МАДОУ Детский сад 18

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Актуализирована информация на центральном стенде в ДОУ, частности: - об Учредителе; - Правила приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования; - Правила внутреннего распорядка воспитанников.  Приобретён стенд «Платные услуги». На стенде размещены: - копия Лицензии с приложением; - Договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным услугам; - Положение о платных	Январь-февраль, 2020г.

				образовательных услугах; -Постановление Правительства РФ от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».	
	Информирование родителей о месте нахождения информационного стенда, расположенного в ДОУ	Март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, воспитатели всех групп	Проинформировали родителей о месте нахождения информационного стенда, расположенного в ДОУ	02.03.2020
	Актуализировать на сайте: -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о реализации программы дополнительного образования.	Март 2020	Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель	Разместили на сайте: -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о реализации программы дополнительного образования.	27.03.2020  26.03.2020
	Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - создать раздел: «отзывы и предложения»	Март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель	Созданы условия для взаимодействия участников образовательных отношений: - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия на сайте и стенде ДОУ); - по электронной почте (наличие адреса электронной почты на сайте и стенде	02.03.2020

				ДОУ); - на официальном сайте ДОУ; - на официальном сайте для размещена информации о государственных (муниципальных) учреждениях.	
				Создан раздел: «отзывы и предложения» на официальном сайте ДОУ	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: -разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК в 2019 году; и отчеты о выполнении планов по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации размещать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 01.02.2020  1 раз в полгода ежеквартальн о	Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель	Разместили на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК в 2019 году; отчеты о выполнении планов по итогам НОК в 2019 году; На главной странице официального сайта образовательной организации размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	27.01.2020          29.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении созданы недостаточно комфортные	Организовать медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для	ежедневно	Бурова Галина Васильевна, медицинская	Организован медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в	Постоянно

условия для предоставления услуг	воспитанников ДОУ		сестра Захарова Ирина Николаевна, медицинская сестра	групповых помещениях для воспитанников ДОУ. Ведется журнал учета замены кипяченой воды.	
	Включить в повестку общих и групповых родительских собраний вопрос об организации питьевого режима в ДОУ	До апреля 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, воспитатели групп	В групповые родительские собрания включили вопрос об организации питьевого режима в ДОУ	Январь-февраль2020
	Ежегодно проводить анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросам улучшения комфортной среды в ДОУ.	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	-	-
	Ежегодно проводить Дни открытых дверей, с организацией дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания»	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступности услуг для инвалидов	Создание условий в ОО по повышению уровня доступности услуг для инвалидов наравне с другими: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - Направить заявку в муниципальную	До 2022 года в период капитальны х ремонтов	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	-	-

	<p>комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение сменных кресел-колясок;</li> <li>- оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.</li> </ul>				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечение доступности условия ОО для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>до 2022 года</p> <p>до 2022 года</p> <p>По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).</p>	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	-	-
	<p>Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей</p>	<p>При наличии ребенка – инвалида, которому необходима</p>	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	-	-

	территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории.	помощь			
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на совещаниях трудового коллектива	ежемесячно	Логунова Юлия Николаевна, заместитель заведующего, Санникова Ирина Александровна, заместитель заведующего	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на методических часах, собрании трудового коллектива.	Январь Февраль Март (каждый понедельник недели)
	Проведение психологических тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоление конфликтных ситуаций	1 раз в квартал	Ишмикеева Юлия Викторовна, педагог-психолог	Проведены психологические тренинги, направленные на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоление конфликтных ситуаций	09.02.2020
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Осуществляется контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей), в том числе услуг, оказываемых на платной основе	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Дополнительная общеобразовательная программа-дополнительная общеразвивающая программ социально-педагогической направленности «Логопедическая ритмика» включена в систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей	Март 2020г
	Реализация плана мероприятий по повышению качества оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи воспитанникам ДОУ	По графику в течение 2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Осуществляется реализация плана мероприятий по повышению качества оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи воспитанникам ДОУ	По графику в течение 2020
	Проведение «Дня открытых дверей»  Публичная презентация отчетов о самообследовании МАДОУ детский сад 18.  Своевременное размещение информации о реализуемых мероприятиях в МАДОУ детский сад	Ежегодно  Ежегодно май  Еженедельно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий Логунова Юлия Николаевна, и Санникова Ирина Александровна, Заместители заведующего	-  -	-  -

	18 официальном сайте учреждения и в СМИ			реализуемых мероприятиях в детском саду на официальном сайте учреждения	
--	---	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ Детский сад 18  
Исп.:

Заместитель заведующего  
Заместитель заведующего  
8(343 94)2 27 02, 5 22 01



С.И. Молвинских

И.А. Санникова  
Ю.Н. Логунова