

Утверждён:

Приказом заведующего МАДОУ Детского сада 18  
от « 17» ноября 2020г. № 108 - ОД

## ОТЧЁТ

**о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад общеразвивающего вида № 18 с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития воспитанников» в 2019 году  
(по состоянию на 01.11.2020)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточно информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: -локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД; -документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Исполнено в первом полугодии	13.01.2020-28.02.2020г.
	Информирование	Март 2020	Молвинских	Исполнено в первом	02.03.2020

	родителей о месте нахождения информационного стенда, расположенного в ДОУ		Светлана Ивановна, заведующий, воспитатели всех групп	полугодии	
	Актуализировать на сайте: -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о реализации программы дополнительного образования.	Март 2020	Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель	- Исполнено в первом полугодии - Актуализировали информацию к началу учебного года о реализации программ дополнительного образования.	27.03.2020 30.08.2020
	Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - создать раздел: «отзывы и предложения»	Март 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель	Приобретена новая платформа для официального сайта МАДОУ Детский сад 18 <a href="https://18kruf.tvovsadi.ru/sveden/common">https://18kruf.tvovsadi.ru/sveden/common</a>	07.09.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: -разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК в 2019 году; и отчеты о выполнении планов по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации размещать банер с приглашением оставить отзыв на	До 01.02.2020  1 раз в полгода ежеквартальн	Вихирева Алена Сергеевна, воспитатель	Исполнено в первом полугодии	27.01.2020  29.06.2020

	официальном сайте bus.gov.ru	а			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В учреждении созданы недостаточно комфортные условия для предоставления услуг	Организовать медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ	ежедневно	Бурова Галина Васильевна, медицинская сестра Захарова Ирина Николаевна, медицинская сестра	Организован медико-педагогический контроль доступности питьевой воды в групповых помещениях для воспитанников ДОУ. Ведется журнал учета замены кипяченой воды.	13.01.2020-01.11.2020
	Включить в повестку общих и групповых родительских собраний вопрос об организации питьевого режима в ДОУ	До апреля 2020	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий, воспитатели групп	Исполнено в первом полугодии	20.01.2020 - 17.02.2020
	Ежегодно проводить анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросам улучшения комфортной среды в ДОУ.	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	-Проведено анкетирование по предоставлению услуг ДОП	С 14.09.по 25.09.2020
	Ежегодно проводить Дни открытых дверей, с организацией дегустации блюд сотрудниками ООО «Комбината общественного питания»	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	-Мероприятие не проводилось в связи с не благоприятной эпидемиологической обстановкой	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие доступности услуг для инвалидов	Создание условий в ОО по повышению уровня доступности услуг для инвалидов наравне с другими: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов ; - приобретение сменных кресел-колясок; - оборудование санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.	До 2022 года в период капитальных ремонтов	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	- Направлены заявки в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	От 03.09.2020г №193  От 06.10.2020г. №239
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение доступности условия ОО для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию	до 2022 года  до 2022 года  По мере появления получателей услуги категории инвалид по	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Данное мероприятие не запланировано на 2020г  Данное мероприятие не запланировано на 2020г  Данная услуга не востребована в 2020г в связи с отсутствием данной категории инвалид по слуху (слуху и зрению)	-

	услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	слуху (слуху и зрению).			
	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории: издание приказа о назначении ответственного лица по его сопровождению в помещениях ДОУ и прилегающей территории.	При наличии ребенка – инвалида, которому необходима помощь	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Данное мероприятие не проводилось в связи с отсутствием в ДОУ в 2020г детей -инвалидов	-
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Данное мероприятие не проводилось в связи с отсутствием в ДОУ в 2020г детей -инвалидов	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на совещаниях трудового коллектива	ежемесячно	Логунова Юлия Николаевна, заместитель заведующего, Санникова Ирина Александровна, заместитель заведующего	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики на методических часах, собрании трудового коллектива.	01.06.2020 06.07.2020 03.08.2020 07.09.2020 05.10.2020 (каждый понедельник нового месяца)
	Проведение психологических тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоление конфликтных ситуаций	1 раз в квартал	Ишмикеева Юлия Викторовна, педагог-психолог	Проведены психологические тренинги, направленные на профилактику профессионального выгорания сотрудников,	20.10.2020

				преодоление конфликтных ситуаций	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Осуществляется контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудниками	12.01.2020-01.11.2010
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей), в том числе услуг, оказываемых на платной основе	2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Дополнительные общеобразовательные программы-дополнительные общеразвивающие программы: «Читай-ка», «От ритмики к танцу», «Хрустальная туфелька», «Логопедическая ритмика», «Цветик-семицветик» включены в систему персонифицированного финансирования дополнительного образования детей на платной основе	05.11.2020г
	Реализация плана мероприятий по повышению качества оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и логопедической помощи воспитанникам ДОУ	По графику в течение 2020-2022	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	Осуществляется реализация плана мероприятий по повышению качества оказания консультативной, психолого- педагогической, медицинской и логопедической помощи воспитанникам ДОУ	04.09.2020 10.09.2020 12.10.2020
	Проведение «Дня открытых дверей»	Ежегодно	Молвинских Светлана	Мероприятие не проводилось в связи с не благоприятной	-

	<p>Публичная презентация отчетов о самообследовании МАДОУ детский сад 18.</p> <p>Своевременное размещение информации о реализуемых мероприятиях в МАДОУ детский сад 18 официальном сайте учреждения и в СМИ</p>	<p>Ежегодно май</p> <p>Еженедельно</p>	<p>Ивановна, заведующий Логунова Юлия Николаевна, и Санникова Ирина Александровна, Заместители заведующего</p>	<p>эпидемиологической обстановкой</p> <p>Мероприятие не проводилось в связи с не благоприятной эпидемиологической обстановкой</p> <p>МАДОУ Детский сад 18 своевременно размещает информацию о реализуемых мероприятиях в детском саду на официальном сайте учреждения</p>	<p>-</p> <p>01.10.2020 08.10.2020 12.10.2020 13.10.2020 16.10.2020 17.10.2020</p>
--	---	--	--	---	---

Заместитель заведующего МАДОУ Детский сад 18



Ю.Н. Логунова